Coifa BAI91/BAI60

MANUAL DO CONSUMIDOR

326070947_rev05_03-10.indd 1 19/3/2010 09:01:37

Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

BRASTEMP
seja autêntico

sumário

1. Segurança 4
2. Instalando sua Coifa 6
   - 2.1 Modos de funcionamento 6
   - 2.2 Requisitos elétricos 7
   - 2.3 Local de instalação 8
   - 2.4 Preparando o produto para a instalação 9
   - 2.5 Instalação 10
3. Conhecendo sua Coifa 13
4. Usando sua Coifa 13
5. Limpeza e manutenção 14
   - 5.1 Limpeza geral 14
   - 5.2 Filtros metálicos 14
   - 5.3 Filtro de carvão ativado (apenas no modo depurador) 15
   - 5.4 Substituindo as Lâmpadas 15
6. Como resolver problemas 16
7. Características técnicas 16
8. Questões ambientais 17
9. Fale com a Brastemp 17
10. Termo de garantia 18

326070947_rev05_03-10.indd 3 19/3/2010 09:01:37

1. Segurança.....

Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.
Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".
Estas palavras significam:

⚠ PERIGO — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.**

⚠ ADVERTÊNCIA — **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Itens de segurança

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

326070947_rev05_03-10.indd 4 19/3/2010 09:01:38

Dicas importantes

- A sua Coifa de Parede Brastemp foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico.
- A primeira instalação da sua Coifa deve ser feita pela Rede de Serviços Brastemp. Esta primeira instalação é gratuita desde que o local já esteja preparado para a instalação.
- ATENÇÃO - Não use a Coifa se ela estiver danificada ou não estiver funcionando corretamente para evitar risco de choque elétrico.
- Instale e posicione a Coifa estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual de usuário.
- Jamais guarde materiais inflamáveis dentro ou em cima da Coifa.
- Não conserte ou substitua qualquer peça da Coifa, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp, e serão cobrados após o período de garantia.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- A sua Coifa de Parede Brastemp não deve ser usada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- Não deixe acumular gordura dentro ou fora da Coifa, pois isto diminui o rendimento do aparelho. Efetue a limpeza da Coifa regularmente, conforme as instruções deste manual.
- Não coloque objetos sobre a Coifa, pois podem obstruir as saídas do ar, além de poder causar a queda do mesmo.
- Não faça a flambagem de alimentos sob a Coifa. Isso pode danificar o aparelho.
- Fique atento ao fritar alimentos. A gordura em alta temperatura pode inflamar-se produzindo chamas que podem danificar a Coifa.
- Não deixe os queimadores da mesa de seu fogão acesos sem panelas ou recipientes sobre as grades (trempes). Também não deixe que as chamas dos queimadores escapem pelas laterais das panelas ou recipientes. Reduza as chamas dos queimadores de modo que fiquem inteiramente cobertas pela base do recipiente. O calor das chamas pode danificar a Coifa. Caso a produção das chamas ocorra acidentalmente, retire imediatamente o recipiente em chamas de baixo da Coifa e abafe as chamas com uma tampa de panela grande. Isto apagará o fogo. Desligue o queimador do fogão.
- Faça a troca periódica dos filtros conforme as instruções da seção "Limpeza e Manutenção". O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento da Coifa.
- Quando a lâmpada da Coifa estiver acesa, não toque na região em seu entorno, pois tanto a lâmpada quanto a região ao seu redor atingem altas temperaturas.
- O ar succionado pela Coifa não deve ser eliminado através do mesmo sistema de chaminé de outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível (por exemplo: aquecedor a gás).
- O ambiente deve ser suficientemente arejado quando o produto estiver sendo usado junto com outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível.

326070947_rev05_03-10.indd 5 19/3/2010 09:01:38

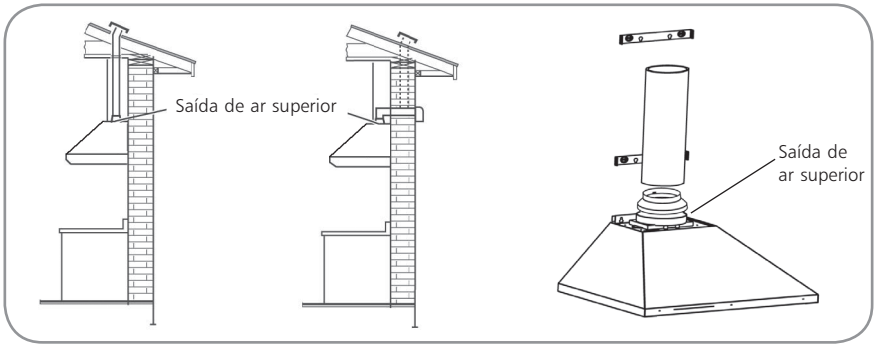
2. Instalando sua Coifa.....

2.1 Modos de funcionamento

O produto foi projetado para ser usado de duas maneiras: modo exaustão (o ar é direcionado para o exterior) ou modo depurador (o ar passa por um filtro de carvão ativado e é direcionado novamente para dentro da cozinha).

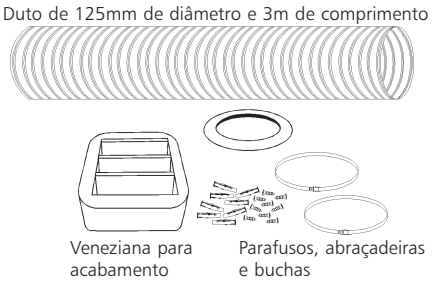
Modo de exaustão

O produto possui uma saída de ar superior para descarregar o ar para o exterior.



IMPORTANTE

Para a instalação no modo Exaustão solicite ao serviço autorizado o kit de exaustão Brastemp. Este Kit é gratuito e indispensável para a instalação do seu produto no modo exaustão.

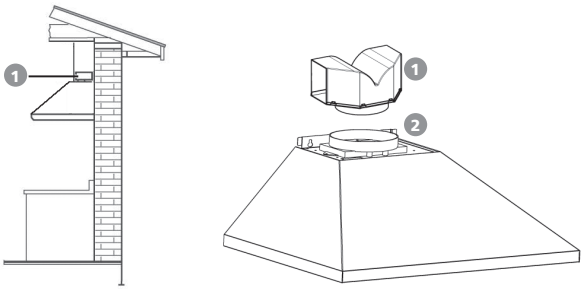


326070947_rev05_03-10.indd 6 19/3/2010 09:01:38

Modo depurador

Se o modo exaustão não puder ser utilizado, ative o modo depurador, adaptando um filtro de carvão ativado e o defletor no suporte; o ar recircula através da grade superior e do tubo de exaustão, conectado a uma saída de ar superior e a um anel de conexão ajustado ao defletor.

1. Defletor
2. Saída de ar superior



2.2 Requisitos elétricos

⚠ ADVERTÊNCIA

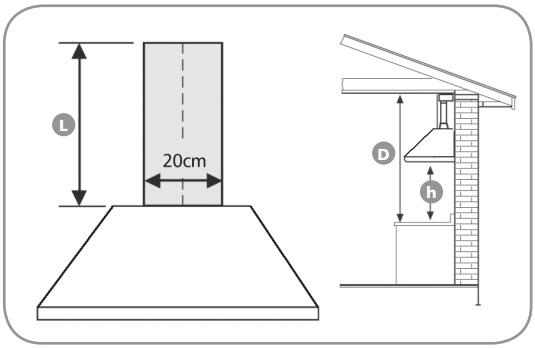
Risco de Choque Elétrico

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Coifa é a mesma da tomada onde ela será instalada.
- Para proteção da rede elétrica recomenda-se que o produto esteja ligado a um circuito protegido por um disjuntor. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo à Coifa.
- Utilize uma tomada exclusiva, e em perfeito estado, aprovada pelo Inmetro.
- Verifique se sua residência possui aterramento conforme a norma ABNT, NBR 5410.

326070947_rev05_03-10.indd 7 19/3/2010 09:01:38

- A tomada à qual o produto será conectado, deverá estar localizada em uma região conforme demarcado no desenho abaixo, onde a altura L é dada por L = D - h - 460 mm, veja a figura ao lado.



2.3 Local de instalação

IMPORTANTE

- Se for instalar o produto em uma parede "dry-wall", recomendamos que não seja realizada a instalação da sua Coifa antes de contatar um representante técnico exclusivo deste tipo de material. O representante irá então verificar as necessidades para a instalação do produto. A instalação sem uma avaliação técnica especializada poderá causar danos ao produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia.

  ABRAGESSO – Associação dos Fabricantes de Chapa de Gesso do Brasil

  Tel.: (0XX11) 3842-2433 ou acesse www.abragesso.com.br

- A distância mínima entre a superfície do fogão ou cooktop não deve ser menor que 650 mm.
- Se as instruções de instalação do fogão ou cooktop a gás especificarem uma distância maior, então siga estas instruções. Se o seu fogão/cooktop tiver tampão de vidro, é recomendável que se verifique a distância entre a Coifa e o fogão com o vidro do tampão aberto, pois a altura de cada fogão pode variar.

IMPORTANTE:

- A instalação do duto em saída de ar com diâmetro menor do que 125 mm irá prejudicar o funcionamento do produto, dado que reduz o fluxo de ar.
- Atenção: Se for instalar o produto em uma parede "dry-wall", recomendamos que não seja realizada a instalação da sua Coifa antes de contatar um representante técnico exclusivo deste tipo de material. O representante irá então verificar as necessidades para a instalação do produto. A instalação sem uma avaliação técnica especializada poderá causar danos ao produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia.

326070947_rev05_03-10.indd 8 19/3/2010 09:01:38

- Verifique se na parede na qual a Coifa será instalada não existem conduítes ou encanamentos que possam impossibilitar a instalação.
- Buchas para fixação adequadas para paredes/tetos de alvenaria acompanham o produto. No entanto, um técnico qualificado deve ser consultado para certificar-se que a instalação é adequada para o seu tipo de parede/teto.
- A parede/teto deve ser suficientemente forte para suportar o peso do produto.
- Verifique se o produto adquirido é do tamanho correto para área onde será instalado.

2.4 Preparando o produto para a instalação

- Para facilitar a instalação, remova temporariamente todos os filtros e outras peças que possam ser removidas cuja montagem e desmontagem estejam descritas neste manual. Estes deverão ser recolocados quando a instalação estiver concluída. Veja o parágrafo relativo à desmontagem.
- Remova todo o material de embalagem, incluindo manual e peças para instalação.
- Se possível, desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, de maneira que haja maior acessibilidade ao teto/parede onde o produto será instalado. Caso contrário, proteja ao máximo as unidades e todas as peças relacionadas com a instalação. Escolha uma superfície lisa e cubra-a com algum tipo de proteção onde possa apoiar o produto e as peças.
- Desligue o circuito (disjuntor) que alimenta a tomada à qual o produto será ligado.
- Além disso, verifique se, perto da área onde estiver instalando o produto (numa área acessível mesmo quando o produto estiver instalado), existe um ponto de suprimento de energia e se é possível conectar o tubo de ventilação ao exterior (apenas no modo de exaustão). Deve ser prevista uma passagem de diâmetro mínimo 125 mm para o tubo de exaustão.
- Realize todo o trabalho de pré-instalação necessário (exemplo: instalação de tomada e/ou passagem para o tubo de exaustão).
- Usando um lápis, desenhe uma linha vertical na parede em direção ao teto que corresponda à linha central; isto tornará a instalação mais fácil.
- Estabeleça a altura apropriada da Coifa (distância entre o fogão ou cooktop e a Coifa).

IMPORTANTE:

- Respeite as distâncias mínimas especificamente indicadas neste manual de instruções.
- Desenhe uma linha horizontal na parede correspondente a esta distância de acordo com a especificação deste manual.
- NOTA: é importante garantir que este suporte esteja bem nivelado horizontalmente, pois qualquer desvio pode gerar um desalinhamento que dificultará o restante da instalação

326070947_rev05_03-10.indd 9 19/3/2010 09:01:39

2.5 Instalação

⚠ ADVERTÊNCIA

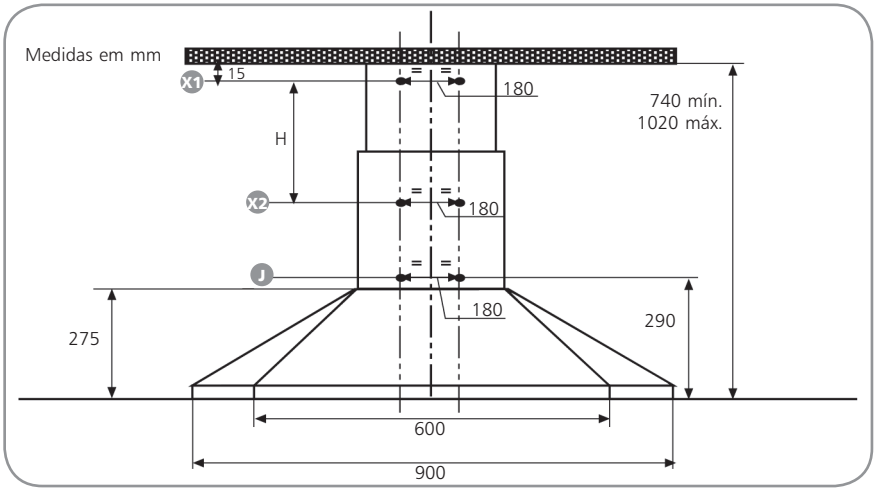
Risco de Lesão por Excesso de Peso

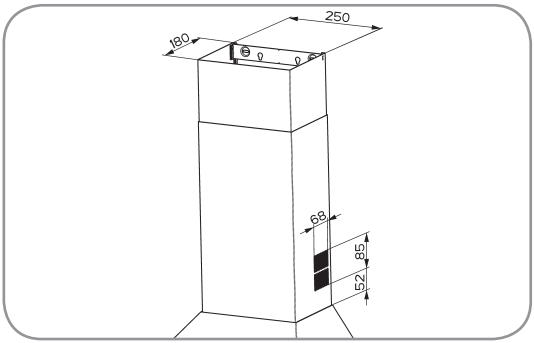
Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir essa orientação pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.

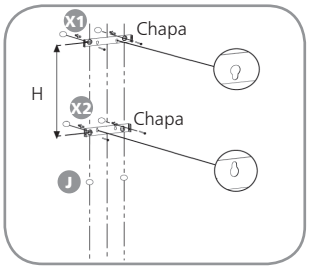
Para a montagem da Coifa proceder da seguinte maneira:

1. Fazer seis furos (**X1**, **X2** e **J**) Ø 8 mm respeitando as medidas indicadas na figura. Para as diferentes montagens utilizar os parafusos e tacos de expansão fornecidos em dotação.

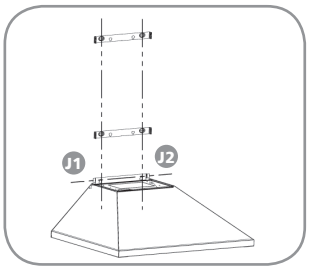




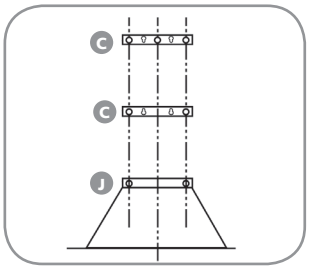
326070947_rev05_03-10.indd 10 19/3/2010 09:01:39



2. Fixar as chapas à parede nos orifícios.



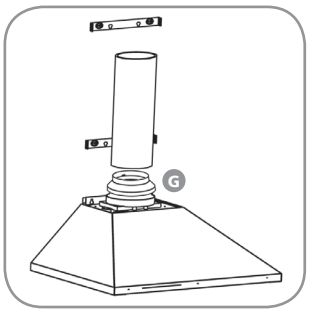
3. Fixar a campana à parede nos orifícios externos **J1** e **J2**.



4. Fixar a chapa de junção **E** com os correspondentes parafusos autoroscantes Ø 2,9 mm na boca de saída do ar do motor nos orifícios **Z** predispostos.

5. Faça a instalação no modo de exaustão ou depurador, como indicado a seguir:

Instalação no modo de exaustão

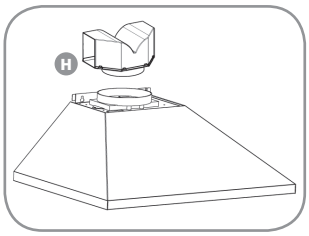


Para a instalação do modo exaustão, utilize o Kit exaustão, fornecido pela Rede de Serviços Brastemp.

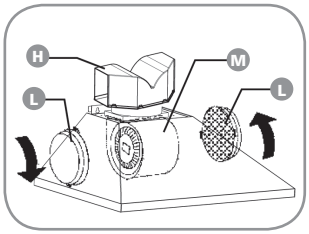
- Conecte a flange de redução **G** na saída da Coifa, utilize o tubo flexível ø 125 mm para a ligação entre a flange e a saída externa de exaustão.
- Fixe o tubo com braçadeiras de aperto adequadas.
- Tire os filtros anti-odor de carvão ativo.

326070947_rev05_03-10.indd 11 19/3/2010 09:01:39

Instalação no modo depurador

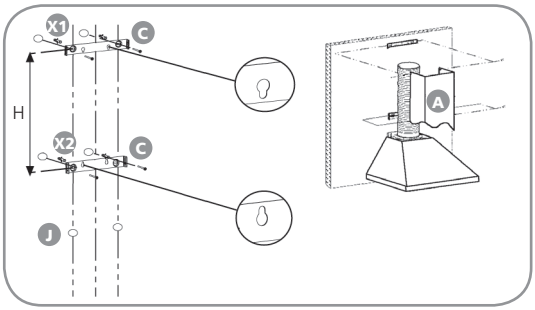


- Introduzir a Conexão da saída de ar **H**.

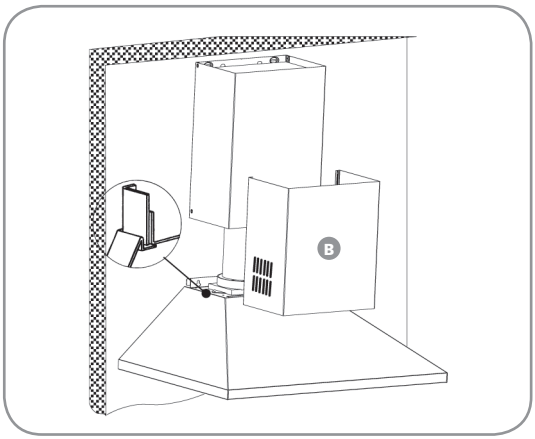


- Montar os filtros de carvão activado **L**, bloqueá-los girando no sentido dos ponteiros do relógio (aproximadamente 10°) até que se acione a parada máxima. Para desmontar, efetuar as operações em ordem inversa.

6. Fixar a chaminé larga superior **A** nas chapas **C** usando quatro parafusos autoroscantes Ø 2,9 mm fornecidos em dotação. A distância entre os orifícios de fixação **X1** e **X2**, fica determinada pela altura da chaminé superior **H**.



7. Aplicar frontalmente a chaminé corta inferior **B** alargando ligeiramente as duas partes laterais e logo inserir na chaminé.

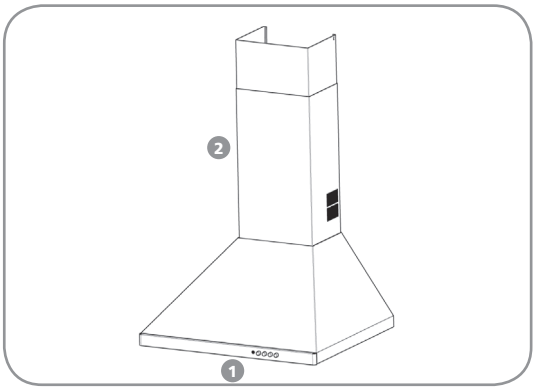


326070947_rev05_03-10.indd 12 19/3/2010 09:01:40

3. Conhecendo sua Coifa

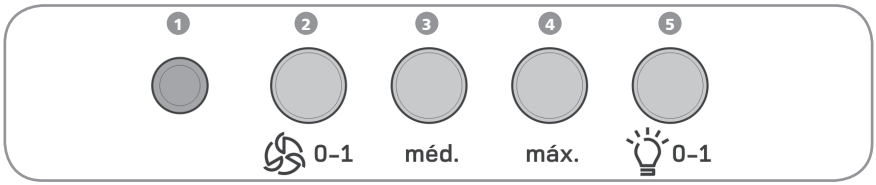
Descrição do produto

1. Painel de controle
2. Chaminé telescópica



4. Usando sua Coifa

Recomenda-se ligar a Coifa 5 minutos antes de começar a cozinhar e mantê-la funcionando por cerca de 15 minutos após terminar de cozinhar. Quando houver muito vapor na cozinha, é adequado ligar a Coifa na velocidade máxima de sucção.



1. Luz indicadora geral que indica que o motor está em funcionamento.
2. Botão 0–1 que liga o motor na primeira velocidade para troca de ar contínuo, particularmente silenciosa, quando há poucos vapores de cozedura.
3. Botão **méd.** que comanda o motor na segunda velocidade, adequada à maior parte das condições de utilização, dada à ótima relação entre o caudal de ar tratado e o nível de ruído.
4. Botão **máx.** que comanda o motor na terceira velocidade, adequada para enfrentar as máximas emissões de vapores de cozedura, inclusive por tempo prolongado.
5. Botão 0–1 que liga a iluminação.

326070947_rev05_03-10.indd 13 19/3/2010 09:01:40

5. Limpeza e manutenção .....

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

5.1 Limpeza geral

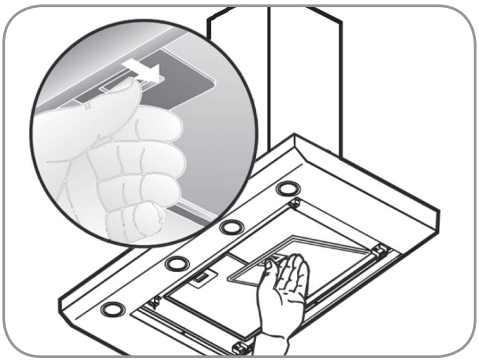
1. O produto deve ser limpo regularmente tanto interna como externamente. O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento da Coifa.
2. Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de limpar ou realizar qualquer manutenção no produto.
3. Não utilize panos ou esponjas encharcadas, nem jatos d'água.
4. Não utilize cera nem produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis sobre a Coifa.
5. Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem álcool ou produtos de limpeza com silicone porque podem danificar o produto.
6. Para limpeza de rotina utilize apenas um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros).
7. No caso do produto em AÇO INOXIDÁVEL, para evitar riscos e manchas, limpe o mesmo no sentido do escovamento do aço e enxugue-o imediatamente após a limpeza. Se o produto for PRETO, siga as recomendações de 1 à 6.

5.2 Filtros metálicos

Devem ser limpos pelo menos uma vez ao mês com produtos de limpeza suaves ou neutros, ou então, na máquina de lavar louça à temperatura baixa e no ciclo curto. Ao serem lavados na lava-louças, os filtros de gordura metálicos podem descolorir, porém, a capacidade de filtragem permanece inalterada.

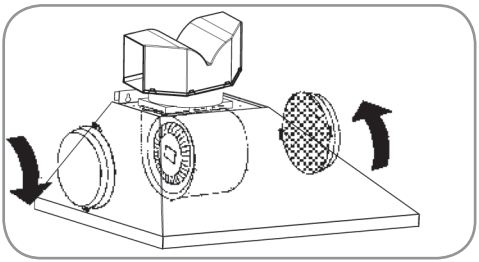
326070947_rev05_03-10.indd 14 19/3/2010 09:01:41

Retirar um filtro de cada vez, empurrando a trava em direção à parte posterior da Coifa conforme indicado na figura ao lado.



5.3 Filtro de carvão ativado (apenas no modo depurador)

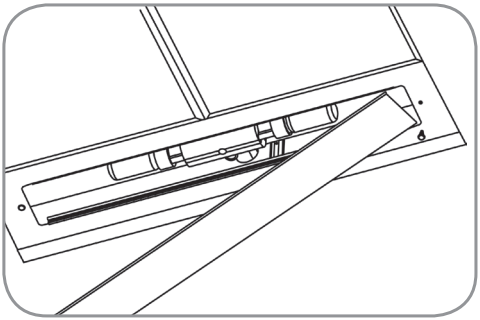
O filtro de carvão ativado absorve os odores produzidos durante o cozimento.
Não lave o filtro de carvão ativado. Recomenda-se a sua substituição a cada 2 meses.



5.4 Substituindo as lâmpadas

Antes de qualquer intervenção de manutenção, reparação e eventual substituição das lâmpadas, desligar o aparelho da rede elétrica para evitar a possibilidade de choque elétrico. É formada por duas lâmpadas de 40W. Para a sua substituição, proceda do seguinte modo:

1. Retire um dos parafusos da parte lateral da cobertura das lâmpadas.
2. Faça o vidro deslizar para o lado que tirou o parafuso até libertar a extremidade oposta. Nesta altura, puxe o vidro ligeiramente para baixo.
3. Substitua as lâmpadas e monte de novo o vidro, repetindo as operações descritas pela ordem de sucessão inversa da indicada anteriormente.



326070947_rev05_03-10.indd 15 19/3/2010 09:01:41

6. Como resolver problemas

Ocorrência	Procedimentos
A Coifa não liga	• Desarmou algum disjuntor? Religue o disjuntor. Se o problema continuar, chame a Rede de Serviços Brastemp. • Verificar se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.
Força de sucção insuficiente	• A velocidade correta foi selecionada? Verifique se a velocidade selecionada está adequada. • Os filtros precisam ser limpos ou substituídos? Limpe ou substitua os filtros. • As saídas de ar estão obstruídas? Verifique se as saídas de ar estão livres.
A lâmpada não acende	• A lâmpada precisa ser trocada? Troque a lâmpada. Veja seção “Substituindo as Lâmpadas”. • A lâmpada foi corretamente instalada? Verifique se a lâmpada está corretamente instalada. Veja seção “Substituindo as Lâmpadas”. • Verificar se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.

7. Características técnicas

	BAI60ARANA BAI60AEANA	BAI60ARBNA BAI60AEBNA	BAI91ARANA	BAI91ARBNA
Dimensões externas do produto (largura X comprimento X altura) mm	500x600x330	500x600x330	500x900x330	500x900x330
Dimensões externas do produto embalado (largura X comprimento X altura) mm	660x680x410	660x680x410	660x980x410	660x980x410
Peso sem embalagem	12,4 kg	12,4 kg	13,8 kg	13,8 kg
Peso com embalagem	15,4 kg	15,4 kg	18,2 kg	18,2 kg
Tensão de alimentação	127 V	220 V	127 V	220 V
Freqüência	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Variação de tensão admitida	104 V - 134 V	206 V - 233 V	104 V - 134 V	206 V - 233 V
Potência total	270 W	270 W	270 W	270 W
Potência do motor	190 W	190 W	190 W	190 W
Intensidade de corrente	2,1 A	1,2 A	2,1 A	1,2 A

326070947_rev05_03-10.indd 16 19/3/2010 09:01:41

8. Questões ambientais

Embalagem

A Brastemp procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

9. Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta, que está localizada na parte interna, próximo aos filtros metálicos com o logotipo da Brastemp. Entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp através dos números de telefone abaixo ou acesse o nosso site.

Ligue para:
- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP
- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

326070947_rev05_03-10.indd 17 19/3/2010 09:01:42

10.Termo de garantia .....

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses, - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para

instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

A garantia especial não cobre:
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Brastemp, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:
A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP -
Caixa postal 5171
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099
Demais localidades: 0800 970 0999

326070947_rev05_03-10.indd 19 19/3/2010 09:01:42

BRASTEMP
seja autêntico

326070947 rev.05 03/10

Serviço de Atendimento
ao Consumidor Brastemp

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675
Bairro: Jardim Santa Emilia
CEP: 04183-901 São Paulo / SP